

Excelência em Atendimento: Diferencial ou Obrigação

O CDLRio com o apoio do Sindilojas-Rio promoverá na próxima 3ª feira, 22, a partir das 9:30 horas, a palestra “Excelência em Atendimento: Diferencial ou Obrigação?”, em sua sede, na Rua da Alfândega, 111. Cícero Gomes, palestrante e escritor, falará sobre a importância da participação efetiva e comprometida dos profissionais de atendimento no futuro da organização. Indicará as características desejáveis e indesejáveis de quem atende o público. Sua técnica de exposição privilegia o tom humorado.

A palestra é gratuita, mas quem desejar assisti-la deverá se inscrever através do tel. (21) 2506-1273 ou dos ramais 1123 e 1126 do telefone 2506-1200, informando nome, empresa, função, e-mail e telefone.