

Excelência em Atendimento

“Excelência em Atendimento: Diferencial ou Obrigação?” é o título da palestra que o CDLRio, com o apoio do Sindilojas-Rio, promoverá na 3ª feira, 22 de novembro, a partir das 9:30 horas, no auditório do CDLRio, na Rua da Alfândega, 111. O palestrante é Cícero Gomes, com mais de 25 anos no varejo, tem formação no Magistério, graduado em Processos Gerenciais, pós-graduado em Marketing e Pedagogia Empresarial e membro do Banco de Palestrantes do Sebrae/MG. A palestra é gratuita, mas pede-se confirmar presença através do tel. (21) 2506-1273 e pelos ramais 1123 e 1126 e do tel. 2506-1200.